

Памятка

о порядке действий при поступлении угрозы террористических актов по телефону

- При получении угрозы по телефону не поддавайтесь панике, страху.
- Постарайтесь дословно запомнить разговор, по возможности записать на записывающее устройство (сотовый телефон -диктофон).
- По ходу разговора постарайтесь определить **пол, возраст** звонившего, отметить и запомнить **особенности его речи**:☐
 - **голос**: *громкий/тихий, высокий/низкий, звонкий/хриплый;*
 - **темп речи**: *быстрая /медленная;*
 - **произношение**: *отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;*
 - **манера речи**: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с применением сленга, либо грамотная, культурная, с применением профессиональных оборотов, терминов и др.*
- Постарайтесь обязательно отметить **звуковой фон** (*шум автомашин, железнодорожного транспорта, воды, работающей техники, звук телерадиоаппаратуры, голоса, и т.п.*).
- Постарайтесь определить **характер звонка** – городской, междугородный, со стационарного, с мобильного телефона.
- Зафиксируйте **точное время начала разговора** и его **продолжительность**.
- В ходе разговора постарайтесь получить ответ на следующие **вопросы**:
 - Куда, кому, по какому номеру телефона звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она, они) выдвигает
(«Назовите ваши конкретные требования?»)

- Выдвигает требования он (она, они) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц? («Это ваши требования или вы посредник? Кого вы представляете – какое лицо, группу?»)

- Где заложено взрывное устройство?

- Когда может быть произведен взрыв /сработать взрывное устройство?

- Что собой представляет взрывное устройство? Его внешние признаки, сила взрыва? Каким способом, кем оно будет приведено в действие?

- Взрывное устройство одно или их несколько? Где они заложены?

- На каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- В ходе разговора будьте спокойны, вежливы, не допускайте грубости, оскорблений, угроз, не прерывайте говорящего.

- Если правонарушитель потребует выключения записывающего устройства, успокойте его, сошлитесь на неисправность телефонного аппарата, если

не удастся, отключите устройство.

- **В ходе разговора попытайтесь дать знак коллеге о звонке и угрозе,** это увеличит шансы быстрее сообщить о случившемся в правоохранительные органы, определить правонарушителя.

Постарайтесь добиться от звонящего максимального промежутка времени для совершения вами требуемых действий либо для доведения требований до руководства и для принятия им каких-либо решений или совершения требуемых действий.

- Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - сообщите немедленно по окончании разговора.

- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона на бумаге, сохраните в мобильном телефоне, что позволит избежать его случайной утраты.
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (диск) с записью разговора и предпримите меры к ее сохранности. Обязательно установите другую кассету (диск) на случай повторного звонка.
- Немедленно сообщите о поступившем звонке, обеспечьте передачу полученной информации в правоохранительные органы, далее действуйте согласно их указаниям.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного звонка.